
Polo Centrale
Presidio della Qualità di Ateneo
VERBALE N. 22
del 07.11.2013

VERBALE N.22: INCONTRO DEL 7 NOVEMBRE 2013 ORE 15.30 – AULA MULTIFUNZIONE, PALAZZO ATENEIO –

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Coordinatore	prof. L. Angelini	x		
Componente	prof.ssa M.T. Jacquet	x		
	prof. L. Palmieri		x	
	prof.ssa M. Costabile	x		
	prof. G. De Mastro	x		
	prof. E. Maiorano		x	
	prof. G. Elia	x		
	prof. A. Iannarelli		x	
	dott.ssa A.M. D'Uggento	x		
	dott. M. Iaquina	x		
	dott. G. E. Macchia	x		
D.A.R.D.R.E.	Dott.ssa P. Amati	x		
C.S.I.	Dott.ssa C. Caruso	x		
	Dott. V. Fiorentino			
	Dott. R. Kudlika			
Area Percorsi di Qualità	Dott.ssa L. Mincuzzi	x		
	Dott. D. Pellerano (segretario verbalizzante)	x		
	Dott.ssa G. Falco	x		
Altri partecipanti	Prof. G. Tanucci (Delegato del Rettore alla Didattica)			

Ordine del giorno:

Comunicazioni;

1. Rilevazione delle opinioni degli studenti A.A. 2013-2014: piano della comunicazione, linee guida e note per la compilazione;
2. Rapporti del Riesame 2013 e 2014;
3. Varie ed eventuali.

Comunicazioni

Verificata la presenza del numero legale, il Coordinatore apre la riunione odierna alle ore 15.30 e comunica che:

- il Nucleo di valutazione ha inviato una nota al Rettore, Direttore generale, Presidio, Dirigente DAFG e al Responsabile dell'Area Statistiche ufficiali, nella quale comunica di aver individuato al proprio interno tre commissioni di lavoro su tre ambiti di attività: Didattica, Ricerca e Amministrazione/Performance.

- Dal 1° novembre si è insediato il nuovo Rettore, prof. Antonio Uricchio. Alcuni componenti della sua Segreteria, in veste informale, hanno portato all'APQ l'interesse del Magnifico a conoscere le attività realizzate e pianificate dal Presidio in merito al processo AVA, e in modo particolare a conoscere la calendarizzazione delle scadenze. Il Coordinatore, ha già chiesto di incontrare il Magnifico e sta predisponendo un documento di sintesi su quanto richiesto.
- l'ANVUR realizzerà a Catania, il prossimo 11 novembre, un incontro sulla presentazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD), con particolare attenzione alla relazione tra il sistema AVA e la Valutazione della qualità della ricerca (VQR). Il programma della giornata sarà reso disponibile nei prossimi giorni sul sito ANVUR. Per partecipare è obbligatorio registrarsi all'indirizzo: <http://anvur-miur.cineca.it/eventi>. La registrazione non prevede l'assegnazione di un posto riservato. La partecipazione all'evento è gratuita. In merito a questa notizia, la prof.ssa Jacquet chiede ai presenti se non ritengano opportuno sensibilizzare i Direttori con una comunicazione in Senato Accademico, al fine di stimolare l'avvio di un processo di organizzazione della Ricerca e della sua pubblicizzazione. Al proposito, la prof.ssa Costabile riferisce di aver effettuato un'indagine all'interno della sua Macroarea dalla quale ha evinto che nessun Dipartimento ha ancora previsto la figura di un Manager o di una Commissione per la ricerca, generalmente se ne occupa o il Segretario o lo stesso Coordinatore di CdS. I proff. Costabile, Jacquet e Elia ritengono necessario sensibilizzare i colleghi sulla VQR. Si apre un ampio dibattito. Anche se le scadenze sono posticipate è necessario comunque attivarsi per ridurre al minimo le criticità.
- Sono pervenuti all'APQ i dispositivi del Senato accademico rispetto
 - all'indagine opinione degli studenti che approva la proposta del prof. Angelini in merito alle procedure di compilazione dei questionari e da il compito al presidio di adottare qualsiasi iniziativa al fine di garantire agli studenti la possibilità di compilare il questionario;
 - alla costituzione del Gruppo di lavoro per la Conferenza VQR.
- Ha visionato il materiale pubblicato dopo il Convegno ANVUR che si è tenuto a Ferrara per l'accreditamento periodico. Le date sono cambiate, l'accreditamento periodico delle sedi parte il 30 aprile 2014 e si riferisce a un campione del 10% dei CdS.
Il prof. Angelini ricorda che, a livello sede e di corso di studio, vi sono i requisiti di AQ da rispettare, in particolare il parametro AQ4, relativo alla capacità di decisione dell'Ateneo in merito alle politiche di qualità. E' opportuno che questo sia segnalato al nuovo Rettore in modo da dargli la possibilità di fare delle scelte mirate per evitare queste criticità ed introdurre qualche correttivo.
Compito del Presidio è quello di fornire informazioni e strumenti che garantiscono la possibilità di fare delle scelte, ma le scelte si devono fare ad altri livelli. A questo proposito tutti concordano sul fatto che in merito all'indagine "Opinione degli studenti" i risultati fino ad ora non sono stati utilizzati ai fini del miglioramento della didattica, mentre questi possono essere una fonte informativa significativa.
Il prof. Angelini invita l'APQ a predisporre l'invio di questo materiale, o meglio il link di riferimento, a tutti i componenti il Presidio.

Interviene la dott.ssa Caruso sottoponendo all'attenzione dei presenti una questione che ritiene della massima importanza:

- riguardo al Diploma Supplement e non solo, il CSI attualmente non è in grado di garantire l'attuazione delle attività richieste dal Presidio e adempiono a quanto richiesto dal processo AVA, perché c'è carenza di personale, ci sono contratti in scadenza ed alcune unità di personale sono state destinate ad altre strutture.

I presenti mostrano la loro preoccupazione per quanto affermato dalla dott.ssa Caruso ed il prof. Angelini constata come il Presidio si sia fatto carico anche di questioni che dovevano essere di competenza di altri, piuttosto di occuparsi solo ed esclusivamente di questioni di primario interesse (SUA e RdR).

1. Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a.2013-2014: piano della comunicazione, linee guida e note per la compilazione

Il prof. Angelini illustra il lavoro fin qui svolto secondo le indicazioni provenienti dall'ultima riunione.

Le comunicazioni a firma del Magnifico Rettore destinate agli studenti, organi accademici, direttori di dipartimento e altri portatori di interesse, **sono state inviate il 30 ottobre con note rettorali e pubblicate in uno spazio dedicato sul sito del Presidio** (Rilevazione dell'Opinione degli Studenti), spazio che sarà riservato alla rilevazione in questione.

In data odierna abbiamo ricevuto il benestare da parte del Delegato alla comunicazione, prof. Ponzio, per la pubblicazione della notizia in primo piano e dell'editoriale. Sempre data odierna l'APQ ha inoltrato la richiesta di pubblicazione alla redazione web che potrà apportare anche modifiche in funzione delle normative imposte dalle leggi sui siti delle Pubbliche Amministrazioni e pubblicare come richiesto a partire dall'8 novembre 2013.

L'APQ ha provveduto ad inoltrare ai presenti, prima dell'incontro, la documentazione prodotta, come indicato nella seduta precedente, in merito alla rilevazione opinione degli Studenti. Si passa all'esame dei documenti:

- Note per la compilazione: sono state curate dal Dott. Macchia unitamente al Dott. Latrofa. Si apre nuovamente uno spazio per la discussione. Emergono contraddizioni sulla compilazione dei questionari da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti, a come legare la valutazione al CdS dell'anno accademico oggetto di valutazione, posizione non sempre chiara rispetto ai non frequentanti.
- Linee guida: sono state elaborate dal Coordinatore con la collaborazione della dott.ssa Caruso e del Dott. Macchia. Si apre lo spazio per la discussione. Durante la discussione emerge che l'ANVUR ha pubblicato in data 6 novembre una revisione del precedente documento "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014" che in alcuni punti significativi contraddice a quanto indicato in precedenza. Questo comporta una revisione urgente rispetto a quanto disposto per le comunicazioni finalizzate alla diffusione della nuova procedura per la Rilevazione opinione degli Studenti.
- Piano di Comunicazione - 24 ottobre 2010, predisposto congiuntamente dal prof. Angelini, dai dott.ri Caruso, Mincuzzi e Pellerano, esaminato dalla dott.ssa My, trasmesso al Delegato alla Comunicazione, prof. Ponzio, unitamente ai testi da pubblicare sul portale dell'Università.

L'approvazione di questi documenti, a fronte di ulteriori riflessioni e della modifica ANVUR sulla tempistica, viene rinviata.

2. Rapporti del Riesame 2013 e 2014

Rapporti del Riesame 2013

Il Coordinatore, in merito ai Rapporti di Riesame 2013 illustra lo stato di avanzamento dei lavori: il prof. De Mastro deve completare la valutazione degli RdR, ma si è impegnato a consegnarli al più presto.

L'APQ ha effettuato una macroanalisi dei feedback prodotti e consegnati, ha redatto un piano di codifica per aggregare le criticità rilevate e i punti di forza individuati, ha predisposto un data base per inserire i dati che consente di effettuare una analisi sulle aree da migliorare e sui punti di forza

- a livello di macroarea
- a livello di tipologia di CdS
- per sezione del Rapporto di Riesame

Il data base può essere utilizzato dai componenti del Polo anche per approfondimenti con ulteriori analisi da individuare secondo necessità. Il data base sarà ultimato dopo la consegna di tutti i feedback report.

L'invio dei feedback report agli interessati potrebbe essere effettuato dopo che sono state trasmesse all'APQ tutte le valutazioni perché sarebbe opportuno inviarli contestualmente a tutti i CdS. L'invio potrebbe essere predisposto dall'APQ, ma con comunicazione del referente di macroarea, oppure dai dei presidi di macroarea, questo per fornire riferimenti precisi e stimolare un maggiore coinvolgimento delle parti interessate. Si rinvia la decisione.

Rapporti del Riesame 2014

Si rende noto che sono disponibili sul sito ANVUR, [sezione AVA/Documenti](#), i modelli per il Rapporto annuale di Riesame (I) e per il Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio (II).

Varie ed eventuali

Durante la riunione è pervenuta all'attenzione del Polo Centrale la nota prot. 72815 II/7 che trasmette l'estratto del verbale del Consiglio degli Studenti, relativo al punto 5) della seduta del giorno 17 ottobre 2013 in materia di Presidi della Qualità che riporta la delibera della designazione dei rappresentanti degli studenti in seno al Presidio della Qualità di Ateneo nella sua completa composizione.

Si portano in approvazione i verbali n. 13,14, 15 e 16 inviati dall'APQ. Non essendoci modifiche e/o osservazioni, i verbali si intendono approvati e pronti per essere pubblicati sul sito del Presidio.

Documenti allegati:

I lavori terminano alle ore 19.30

Bari, 7 novembre 2013

L.C.S.

il Coordinatore: prof. L. Angelini

il Verbalizzante: dott.ssa Gabriella Falco